

Exmo. Sr. ou Sr.ª Clientes

No seguimento do disposto por lei, passamos a informá-lo de que está a escolher os serviços da SCAL mediação de seguros, SA, com sede na Rua cidade da Covilhã, 7, 2005-244 Santarém, com o NIF 502758929, inscrita na ASF sob o n.º608266325/3 na categoria de Corretor de seguros desde o dia 22 de Fevereiro de 2008, devidamente autorizada para os ramos vida e não vida, o que poderá verificar em www.asf.com.pt

A nossa atividade esta assegurada pela apólice de Responsabilidade Civil Profissional n.º23050006 na empresa de seguros AIG Europe Limited, cujo limite de indemnização é de 1.250.618€ por sinistro e de 1.875.927€ por ano.

A nossa empresa não detém qualquer participação, direta ou indireta, superior a 10% nos direitos de votos ou no capital social de quaisquer empresas de seguros;

Não existe participação, direta ou indireta, superior a 10% nos direitos de votos ou no capital social do mediador que seja detida por uma empresa de seguros ou pela empresa mãe de qualquer empresa de seguros.

A nossa empresa esta devidamente autorizada a receber prémios, para serem entregues as empresas de seguros, sendo que o cliente ao escolher os nossos serviços tem um intermediário profissional com forte conhecimento técnico e poder de negociação, que, funcionando como consultor de risco e apoio administrativo, garante ao cliente o melhor relacionamento e fluidez processual com as empresas de seguros, nomeadamente em caso de sinistros, pelo que durante a vigência do contrato, o cliente conta com o apoio total da SCAL.

Os nossos conselhos vão no sentido de uma análise imparcial do mercado, pois temos na nossa carteira um número suficientes de contratos de seguro com diferentes empresas de seguros e diferentes clientes, que nos permitem fazer essa análise e aconselhar o cliente sobre a melhor forma de transferir e segurar o risco, uma vez que de acordo com a nossa categoria não temos qualquer contrato com empresas de seguro, tendo por isso um parecer imparcial que vai no sentido da defesa dos direitos interesses dos clientes.

Para além do referido anteriormente o nosso cliente sabe que de acordo com o disposto por lei, se tiver reclamações sobre o nosso serviço, pode encaminhar as mesmas para a ASF, Autoridade de supervisão financeira, ou seguir a via judicial, sabendo também que devido à transparência da nossa atividade, caso ache necessário pode solicitar informações sobre o valor da remuneração que a SCAL recebe pelo seu seguro.

Manifestando o nosso agradecimento pela escolha dos nossos serviços, deixamos-lhe desde já a indicação de que nos podem contactar sempre que assim desejarem.