


# AIG Travel Guard – Group Business Travel

## Resumo do Produto



**Cobertura de Acidentes  
Pessoais Grupo em Viagens  
concebida para proporcionar  
uma assistência imediata**

Hoje é prática comum as empresas enviarem os seus colaboradores - os seus ativos mais valiosos - para trabalharem em qualquer parte do mundo. Independentemente do país onde se possam encontrar, é importante que tenham uma proteção adequada para qualquer eventualidade que possa ocorrer. E são frequentemente os territórios com maior potencial de crescimento e lucro os mais voláteis e imprevisíveis; assim sendo, as empresas deverão estar confiantes de que a sua cobertura proporciona a resposta mais rápida e abrangente possível para os seus colaboradores. Não só para proteger os seus colaboradores, mas também para levarem a cabo as suas responsabilidades em termos do dever de cuidado.

É por isso que a AIG está constantemente atenta tanto às tendências de longo prazo como ao desenvolvimento de eventos em todo o mundo, garantindo que o produto AIG Travel Guard permanece a cobertura mais abrangente do mercado para viagens de negócios.

Seguros de viagens de negócio para grupos com assistência imediata

## Porque o mundo está em constante mudança

**“OS ATAQUES TERRORISTAS OCORREM E ÀS VEZES NOS SÍTIOS MAIS IMPROVÁVEIS QUE PODERIA ESPERAR”**

A Argélia era considerada um dos países no norte de África mais estáveis até à crise dos reféns numa instalações petrolíferas. E a Noruega não estava em nenhuma lista de zonas perigosas até ao recente atentado à bomba e tiroteio levados a cabo por um terrorista nacional.

**“UMA RESPOSTA INEFICAZ A UMA CRISE POR PARTE DE UMA EMPRESA PODE PREJUDICAR A IMAGEM DA MARCA DE FORMA IRREPARÁVEL”**

Num mundo da comunicação social instantânea, a má gestão de uma situação de crise pode atingir grandes proporções e prejudicar a imagem e o valor de uma marca. Os consultores numa situação de crise podem ser essenciais para tratar das Relações Públicas, de forma a gerir relatórios negativos por parte da comunicação social, protegendo desta forma a reputação conquistada de uma empresa.

**“QUANDO O PIOR ACONTECE, A FAMÍLIA DE UM COLABORADOR ESPERA QUE CADA DETALHE SEJA ACAUTELADO”**

Aumentar as expectativas em termos de cuidados significa que os familiares podem pedir para viajar para o país para estar com o familiar colaborador sinistrado, ter alojamento organizado e estar a par de todos os planos de cuidados médicos, repatriamento e reabilitação contínua.

**“ACIDENTES DE TRÂNSITO CONTINUAM A FERIR DEZENAS DE MILHAR DE PESSOAS TODOS OS ANOS”**

Portugal poderá ter um registo positivo no que diz respeito à segurança rodoviária, mas os acidentes de trânsito representam ainda a maioria das reclamações submetidas. Outros países têm uma atitude mais desconfiada para com a segurança rodoviária, com cintos de segurança com falhas e limites de velocidade não aplicados, conduzindo a muitos acidentes graves envolvendo táxis, autocarros e mini-autocarros.

**BRING ON TOMORROW**

# Desenvolvido para proporcionar uma resposta imediata

<b>APLICAÇÃO PARA ASSISTÊNCIA DURANTE AS VIAGENS DE NEGÓCIO</b>	<b>NOVO</b>	A nossa nova Aplicação para smartphones dispõe de um botão de Ajuda que proporciona assistência médica ou de segurança imediata. Complementa os serviços do cartão de emergência e do site da AIG.
<b>ACEDA AO NOSSO WEBSITE ATRAVÉS DO COMPUTADOR, TELEMÓVEL OU TABLET</b>	<b>NOVO</b>	A aplicação também proporciona um acesso rápido ao site <a href="http://www.aig.com.pt/travelguard">www.aig.com.pt/travelguard</a> incluindo formação em segurança e relatórios de países, em complemento das atualizações em tempo real de alertas de segurança.
<b>ASSISTÊNCIA</b>		A AIG é uma das principais Seguradoras na área dos Acidentes Pessoais e Doença a possuir a sua própria empresa de assistência. Disponibiliza assistência médica e de segurança com um único ponto de contacto.
<b>FORMAÇÃO EM TEMAS DE SEGURANÇA</b>		Os nossos premiados programas de e-learning alertam os colaboradores para questões de segurança e de percepção de ocorrências antes de viajarem ou durante a própria viagem.
<b>ALERTAS DE SEGURANÇA DURANTE A VIAGEM</b>	<b>NOVO</b>	Serviço de alertas por email mantendo os colaboradores sempre a par de ocorrências que possam pôr em causa o plano de viagem.
<b>RELATÓRIOS DE PAÍSES</b>	<b>NOVO</b>	Uma base de relatórios global com orientações de segurança, saúde e assuntos de viagem, de todo o mundo
<b>NOVO CLAUSULADO</b>	<b>NOVO</b>	Em 2014, a AIG vai actualizar e melhorar o clausulado de Acidentes Pessoais Viagem Grupo

Seguros de viagens de negócio para grupos à prova do futuro

## Porquê antecipar com a AIG?

### COBERTURA PARA O AMANHÃ

A AIG esforça-se por prever a cobertura de que os colaboradores necessitarão no futuro. AIG Travel Guard oferece uma ampla proteção, poucas restrições e uma redação simples e clara. Atualizamos regularmente a nossa cobertura para garantir que a proteção dos clientes acompanha a sua exposição.

### PARA GRANDES CRISES

A AIG ajuda os seus quando é necessário tratamento médico e evacuação urgente para colaboradores. Visto sermos uma das principais Seguradoras na área de Acidentes Pessoais e Doença com a sua própria empresa de assistência, temos total controlo e conseguimos facultar ajuda e conselhos de segurança, tratamento médico e a extração de colaboradores.

### COMPETÊNCIA NA GESTÃO DE SINISTROS

Independentemente do tipo de problema que esteja a enfrentar, pode estar certo de que, durante os seus 60 anos de experiência, a AIG já lidou com algo semelhante.



[www.aig.com.pt](http://www.aig.com.pt)

A aplicação móvel, website de assistência e serviços associados são providenciados em Inglês, ou numa combinação de Português e Inglês. Não é possível garantir a disponibilização apenas em Português.

Este material é facultado apenas com fins informativos. Os produtos e serviços são subscritos e fornecidos por subsidiárias ou afiliadas do American International Group, Inc. e poderão não estar disponíveis em todas as jurisdições. Para obter mais informações, visite o nosso site através do endereço [www.aig.com](http://www.aig.com). Registada em Inglaterra: número de empresa 1486260. Endereço registado: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londres EC3M 4AB. A AIG Europe Limited está autorizada pela Autoridade de Regulamentação Prudencial e é regulada pela Autoridade para a Conduta Financeira e pela Autoridade de Regulamentação Prudencial.